Verkoopvoorwaarden

De algemene verkoopvoorwaarden van Synerlogic B.V. alsmede ieder van de aan haar gelieerde groepsmaatschappijen, zijn gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Gelderland onder nummer 11/2024.

Mei 2024

synerlogic

in2food

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Levering van Zaken
4. Logistieke diensten en warehousing
5. Productie van Zaken
6. Prijzen en betaling
7. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom
8. Aansprakelijkheid
9. Overmacht
10. Zekerheidsstelling
11. Geheimhouding
12. Beëindiging en opschorting
13. Boetebeding
14. Klachten
15. Algemeen
16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Definities

Dienst: een economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt.
Synerlogic: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Synerlogic B.V., geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 09110036, alsmede alle aan Synerlogic B.V. gelieerde ondernemingen, waaronder, maar niet uitsluitend, CA FNZ Holding B.V., CAM Holding B.V. en In2Food B.V.
Opdracht: de door Synerlogic op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of leveringen en/of diensten.
Opdrachtgever: iedere partij aan wie Synerlogic een aanbieding of offerte uitbrengt en/of met wie Synerlogic een al dan niet schriftelijke overeenkomst sluit.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Synerlogic en Opdrachtgever inclusief eventuele bijlagen, waaronder deze Voorwaarden, waarin de door Synerlogic te verrichten Opdracht staat vermeld.
Voorwaarden: onderhavige Verkoopvoorwaarden van Synerlogic.
Zaken: stoffelijke objecten, inclusief gassen, software en modellen, niet zijnde emballage.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met en aanbiedingen en offertes van Synerlogic, alsmede op alle aanvragen aan Synerlogic tot het uitbrengen van offertes.
2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2.4 Alle aanbiedingen van Synerlogic zijn vrijblijvend en kunnen door Synerlogic worden herroepen c.q. ingetrokken, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt.
2.5 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Synerlogic dit schriftelijk heeft bevestigd en/of indien Synerlogic met de uitvoering daarvan is gestart.
2.6 In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

3. Levering van Zaken

3.1 Indien de Overeenkomst (mede) ziet op levering van Zaken door Synerlogic, zijn de bepalingen uit dit artikel daarop mede van toepassing.
3.2 Levering van Zaken geschiedt op de overeengekomen wijze, plaats en datum. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt het transport conform en voldoet de verpakking aan hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden op basis van hetgeen in de branche gebruikelijk is. Indien Opdrachtgever specifieke, van het gebruikelijke afwijkende wensen heeft met betrekking tot het transport en/of de verpakking, zal Synerlogic daaraan voldoen mits overeengekomen en Opdrachtgever voorafgaand en schriftelijk heeft ingestemd met betaling van de daarmee verband houdende meerkosten.
3.3 Tenzij anders overeengekomen zijn alle data of tijden vermeld in de Overeenkomst slechts bij benadering. Synerlogic zal redelijke inspanningen doen om de levering tijdig te realiseren en zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van elke wezenlijke afwijking van overeengekomen leveringsdata of -tijden. Als er geen leverdata zijn opgegeven, zal Synerlogic de Zaken binnen een redelijke termijn leveren
3.4 Indien Opdrachtgever verplicht is om verklaringen omtrent gebruik af te geven, zal Opdrachtgever deze tijdig aan Synerlogic verstrekken.
3.5 Zodra Synerlogic een overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn verwacht zal zij dit schriftelijk mededelen aan Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daardoor aanspraak kan maken op vergoeding van schade of kosten of beroep kan doen op een opschortingsrecht.
3.6 Synerlogic is gerechtigd te weigeren door Opdrachtgever ter beschikking gesteld materiaal en/of emballage te beladen of te vullen, indien dat naar oordeel van Synerlogic niet voldoet aan de (veiligheids-, en/of andere) eisen die daaraan in redelijkheid mogen worden gesteld. Opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade of kosten.
3.7 Emballage die door Synerlogic ter beschikking is gesteld om Zaken te leveren blijft eigendom van Synerlogic. Opdrachtgever zal als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de emballage zorgen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de emballage te vervreemden en/of te gebruiken voor andere doeleinden. Emballage dient zo spoedig mogelijk door Opdrachtgever te worden geretourneerd op de door Synerlogic aangegeven wijze.

3.8 Indien Opdrachtgever weigert Zaken in ontvangst te nemen en/of dat niet met bekwame spoed doet en/of weigert de vrachtbrief voor ontvangst te tekenen, is Synerlogic gerechtigd de Zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever af te voeren en op te slaan.
3.9 Opdrachtgever heeft de plicht om direct na aflevering van de Zaken, doch in ieder geval binnen 2 uur na levering, de Zaken en de verpakking te controleren. Indien de Zaken en/of de verpakking niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, dient Opdrachtgever Synerlogic daarover binnen 12 uur na levering te informeren. Meldt Opdrachtgever een klacht niet binnen genoemde termijn, dan vervalt ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever ter zake.
3.10 Opdrachtgever is bij het in ontvangstnemen van de Zaken – in het bijzonder waar het Zaken van chemische aard betreft – te allen tijde gehouden de instructies van of namens Synerlogic strikt op te volgen.
3.11 Lossen van Zaken geschiedt voor rekening en risico en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Synerlogic is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door, tijdens, en/of als gevolg van het lossen ontstaat, tenzij sprake is van opzet zijdens Synerlogic.

4. Logistieke Diensten en warehousing

4.1 Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het verlenen van logistieke diensten en/of warehousing door Synerlogic, zijn de bepalingen uit dit artikel daarop mede van toepassing. Onder logistieke diensten en warehousing wordt verstaan: alle werkzaamheden zoals vervoer, expeditie, lossen, inslag, opslag, bewaring, behandeling, bemonstering, verzorging, verpakken, overpakken, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzendgereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en -beheer, koerierbeheer, afhandeling van retouren, controle van de traceerbaarheid van producten, kwaliteitscontrole van het proces, softwaresysteemcontrole en douane-bemiddeling etc. met betrekking tot Zaken, een en ander voor zover deze tussen Synerlogic en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4.2 Tankauto's en vrachtwagens die door of namens Synerlogic worden ingezet dienen direct, maar in ieder geval binnen anderhalf uur na aankomst op de plaats van levering te (kunnen) worden geleegd. Tankauto's en vrachtwagens die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dienen in vul-/laadklare staat op de door Synerlogic aangegeven locatie en tijd ter beschikking te worden gesteld. Indien Opdrachtgever deze verplichtingen niet naleeft, dient Opdrachtgever de daarmee verband houdende wachttijd aan Synerlogic te vergoeden.
4.3 De vrachtbrief levert dwingend bewijs van de staat, hoeveelheid en gewicht van de geleverde Zaken en van de datum en plaats van levering. De vrachtbrief mag in de vorm van een elektronisch bericht worden opgemaakt en verzonden aan Opdrachtgever.
4.4 Opdrachtgever is bevoegd orders te geven omtrent de wijze, plaats of datum van aflevering die afwijken van hetgeen is vastgelegd in de Overeenkomst, mits deze orders de normale bedrijfsvoering van Synerlogic niet beletten. Synerlogic is gerechtigd dergelijke orders op redelijke gronden te weigeren. Opdrachtgever is gehouden de daarmee verband houdende meerkosten aan Synerlogic te vergoeden.
4.5 Opdrachtgever is voorts gerechtigd opgeslagen Zaken te bezoeken en onderzoeken indien Opdrachtgever een verzoek daartoe vooraf tijdig kenbaar maakt. De toegang zal worden verstrekt onder gewone werktijden en onder begeleiding van een medewerker van Synerlogic. Synerlogic verleent alleen toegang tot haar terreinen aan medewerkers en hulppersonen van Opdrachtgever die vooraf door Opdrachtgever bij Synerlogic zijn aangemeld en door Synerlogic zijn goedgekeurd.
4.6 Indien Zaken zijn onderworpen aan douaneen accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, dient Opdrachtgever tijdig alle daarmee verband houdende inlichtingen en documenten te verstrekken zodat Synerlogic in staat is de vereiste opgave(n) te doen en aan de geldende weten regelgeving te voldoen.
4.7 Tenzij anders overeengekomen zijn, naast onderhavige Voorwaarden, op de Overeenkomst van toepassing 1) de 'Physical Distribution Conditions d.d. 1 september 2000' (gedeponeerd bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 177/2000), 2) de AVC 2000 indien sprake is van nationaal transport en 3) het CMR-verdrag indien sprake is van internationaal transport.

5. Productie van Zaken

5.1 Indien de Overeenkomst (mede) ziet op productie van Zaken door Synerlogic conform instructie(s) van Opdrachtgever, zijn de bepalingen uit dit artikel daarop mede van toepassing.
5.2 Opdrachtgever dient Synerlogic tijdig te voorzien van de receptuur inclusief alle overige relevante informatie. Fouten en/of gebreken in de receptuur en/of overige informatie en/of in door Opdrachtgever aangeleverde grondstoffen en/of verpakkingsmaterialen en/of door Opdrachtgever gegeven instructies zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Synerlogic mag zonder verdere controle uitgaan van de juistheid, volledigheid en geschiktheid van al hetgeen zij in dit kader van Opdrachtgever ontvangt. Opdrachtgever zal Synerlogic terzake vrijwaren voor door onjuiste informatie ontstane schade en kosten en vorderingen van derden.
5.3 Opdrachtgever is jegens Synerlogic aansprakelijk voor de juiste en tijdige verstrekking van alle inlichtingen, berekeningen, licenties, vergunningen, specificaties, instructies en, indien van toepassing, aanlevering van grondstoffen en verpakkingsmaterialen, noodzakelijk om de Zaken te produceren.
5.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat haar receptuur en/of de daarmee geproduceerde Zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht of ander recht van derden en vrijwaart Synerlogic tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit enigerlei inbreuk of gestelde inbreuk op enige rechten van derden en Opdrachtgever vergoedt Synerlogic alle schade die daarvan het gevolg is.

6. Prijzen en betaling

6.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen excl. btw. Indien binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden optreden waardoor kostprijsbepalende factoren worden verhoogd, mag Synerlogic deze prijswijzigingen doorberekenen aan Opdrachtgever.

6.2 Betaling van de prijzen en al hetgeen Opdrachtgever verder verschuldigd is aan Synerlogic geschiedt uiterlijk op de vervaldatum, zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die Opdrachtgever op Synerlogic heeft, door betaling op een door Synerlogic opgegeven rekening.

6.3 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

6.4 Telkens indien uit hoofde van de Overeenkomst een verschuldigd bedrag niet prompt wordt voldaan op de vervaldatum, verbeurt Opdrachtgever een boete van 10 % van het verschuldigde bedrag per kalendermaand. Een ingetreden kalendermaand geldt als een volle kalendermaand. Deze boete laat onverlet het recht van Synerlogic om vervangende of aanvullende schadevergoeding te vorderen of andere rechtsmiddelen aan te wenden.

6.5 Synerlogic is gerechtigd vorderingen op en van Opdrachtgever met elkaar te verrekenen, ook indien de vorderingen voortvloeien uit verschillende rechtsverhoudingen of verschuldigd zijn aan verschillende aan Synerlogic gelieerde ondernemingen.

6.6 Het bepaalde in artikel 6:119a BW is van toepassing ingeval van vertraging in de voldoening van een geldsom.

7. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

7.1 Indien de Overeenkomst voorziet in de (ver)koop van (al dan niet nog te produceren) Zaken wordt – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – Opdrachtgever eigenaar van die Zaken na volledige betaling van de desbetreffende factuur.

7.2 Indien en voor zover Opdrachtgever Zaken van Synerlogic (door) verkoopt of levert aan derden voordat zij aan haar betalingsplicht heeft voldaan, is Opdrachtgever gehouden bij de (door) verkoop en/of levering eveneens een eigendomsvoorbehoud op te nemen, alsmede een kettingbeding inhoudende de verplichting om bij iedere volgende verkoop en/of levering het eigendomsvoorbehoud op te (laten) nemen.

7.3 Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom die ontstaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden eigendom van Synerlogic en Synerlogic mag deze rechten aldus registreren. Voor zover vereist stemt Opdrachtgever er mee in om alle benodigde medewerking te verlenen aan registratie van dergelijke rechten.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Synerlogic is niet aansprakelijk voor directe of indirecte (gevolg-), materiële of immateriële schade hoe dan ook genaamd, die Opdrachtgever of een derde lijdt in verband met, of voortvloeiende uit een Overeenkomst met Synerlogic, fout, tekortkoming of verzuim van Synerlogic, een door Synerlogic geleverde, herstelde of bewerkte Zaak of verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij:

a. Synerlogic ter zake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat. In dat geval is de totale aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald;

b. Opdrachtgever of de desbetreffende derde aantoont dat de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Synerlogic;

8.2 Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in 8.1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking niet in stand kan blijven, geldt dat de door Synerlogic te betalen schadevergoeding – inclusief boetes – nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht waaruit de schadeaanspraak voortvloeit excl. btw aan Synerlogic heeft betaald, c.q. verschuldigd is.

8.3 De door Synerlogic te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever gestelde, geleden schade.

8.4 In alle gevallen geldt dat Synerlogic nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade waaronder, doch niet uitsluitend, gederfde winst, waardevermindering van producten, bedrijfsstagnatie, kosten en/of schade in verband met een recall en/of gemiste besparingen.

8.5 Synerlogic is niet aansprakelijk voor schade van welke aard van ook, doordat Synerlogic is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of (hulp)Zaken, tenzij die onjuistheid of onvolledigheid voor Synerlogic concreet en duidelijk kenbaar was. Evenmin is Synerlogic aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van onjuist en/of onoordeelkundig gebruik en/of vervoer van door haar geleverde Zaken door Opdrachtgever en/of door toepassing daarvan in strijd met wettelijke voorschriften.

8.6 Synerlogic is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

8.7 Voor schade veroorzaakt door hulppersonen ingeschakeld door of op verzoek van Opdrachtgever is Synerlogic niet aansprakelijk, ongeacht de oorzaak van de betreffende schade.

8.8 In alle gevallen waarin Synerlogic een beroep toekomt op het in dit artikel bepaalde, kunnen eventuele aangesproken werknemer(s) daarop eveneens een beroep doen, als was het in dit artikel bepaalde door de betrokken werknemer(s) bedongen.

8.9 Opdrachtgever zal Synerlogic op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Synerlogic ter zake enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze Voorwaarden is uitgesloten.

8.10 Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de Overeenkomst. Ieder recht van Opdrachtgever op verrekening of opschorting is uitgesloten.

9. Overmacht

9.1 Aanvullend op het bepaalde in artikel 6:75 BW wordt onder overmacht verstaan: fabrieksstoringen, vervoers-storingen, werkstaking, stagnatie in de aanvoer en tekortkomingen en overmacht van derden die door Synerlogic ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst worden ingeschakeld, ongeacht of deze omstandigheden voorzienbaar waren.

9.2 Indien aan de zijde van Synerlogic sprake is van overmacht, zal Synerlogic Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en laten weten wanneer uitvoering van de Opdracht naar verwachting weer mogelijk is. Synerlogic is niet aansprakelijk voor de al dan niet financiële gevolgen van overmacht.

9.3 Indien een situatie van overmacht langer duurt dan 90 dagen, is Synerlogic bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beeindigen. Opdrachtgever heeft dit recht niet.

10. Zekerheidsstelling

10.1 Synerlogic is gerechtigd Opdrachtgever te verzoeken als waarborg voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst een bankgarantie af te geven in overeenstemming met een door Synerlogic aangegeven model ter grootte van een bedrag gelijk aan ten minste 10% van de waarde van de Overeenkomst of zoveel meer als Synerlogic redelijk acht. De bankgarantie dient geldig te blijven tot zes maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd.

10.2 Tot het moment dat bovenbedoelde bankgarantie is afgegeven, is Synerlogic gerechtigd haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten.

10.3 Als de bankgarantie wordt aangesproken en (deels) wordt uitbetaald, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Synerlogic zorgen voor een nieuwe bankgarantie die voldoet aan artikel 10.1.

10.4 Opdrachtgever is verplicht na opwaartse aanpassing van de betalingsverplichting op eerste verzoek van Synerlogic een nieuwe bankgarantie af te geven die voldoet artikel 10.1 en is aangepast aan de nieuwe omvang van de betalingsverplichting.

10.5 Synerlogic heeft het recht om aan Opdrachtgever te verzoeken een pandrecht te vestigen op de geleverde zaken, documenten en gelden van Opdrachtgever die Synerlogic onder zich heeft of zal verkrijgen. Op eerste verzoek zal Opdrachtgever haar medewerking verlenen hieraan verlenen. Indien de koper niet voldoet aan zijn verplichting om het volledige bedrag van de verschuldigde som met eventueel bijkomende kosten te voldoen, is Synerlogic gerechtigd dit pandrecht uit te winnen.

11. Geheimhouding

11.1 Synerlogic en Opdrachtgever houden zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan alle informatie geheim die zij – al dan niet rechtstreeks – van of over elkaar hebben verworven en waarvan is aangegeven dat de betreffende informatie vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan de vertrouwelijkheid in redelijkheid kon worden vermoed en zullen deze informatie voor geen ander doel gebruiken dan voor de uitvoering van hun respectievelijke verplichtingen onder de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

11.2 Synerlogic en Opdrachtgever zijn verplicht maatregelen te treffen opdat de hiervoor bedoelde geheimhoudingsplicht ook door hun werknemers en eventuele hulppersonen in acht wordt genomen. Er wordt slechts vertrouwelijke informatie gedeeld met die personen waarvoor deze informatie uit hoofde van hun functie en de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

11.3 Indien Synerlogic en Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de beschikking hebben gekregen over informatie of Zaken waarop bovenbedoelde vertrouwelijkheid van toepassing is, dient de partij die beschikking heeft gekregen over de informatie of Zaken deze te merken als zijnde eigendom van de andere partij en als “vertrouwelijk”. Deze informatie en Zaken mogen alleen worden gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst. De informatie en Zaken worden op eerste verzoek en omgaand geretourneerd.

11.4 Partijen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geen publieke mededelingen doen over de Overeenkomst.

12. Beëindiging en opschorting

12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt dat een Overeenkomst voor bepaalde tijd na het verstrijken van die periode de Overeenkomst steeds stilzwijgend met perioden van telkens één jaar wordt verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst tegen het einde van de bepaalde tijd schriftelijk opzegt met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden.

12.2 Indien sprake is van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, geldt dat deze alleen kan worden opgezegd indien sprake is van een voldoende zwaarwegende grond met in achtneming van een redelijke opzegtermijn die ten minste zes maanden zal bedragen. Een grond voor opzegging is slechts voldoende zwaarwegend indien sprake is van een klemmende reden die enkel door opzegging kan worden opgeheven.

12.3 Synerlogic heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Synerlogic op schadevergoeding, indien:

a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet binnen de daarin vastgelegde termijn verricht dan wel gegronde vrees dat de Opdrachtgever diens verplichtingen niet zal nakomen;

b. Opdrachtgever naar het oordeel van Synerlogic zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet binnen de daarin vastgelegde termijn zal kunnen verrichten;

c. Wegens gegronde redenen aan de beroepsmoraliteit of professionele integriteit van Opdrachtgever kan worden getwijfeld;
d. Opdrachtgever relevante wijzigingen in zijn organisatie doorvoert, waaronder begrepen wijzigingen in de vennootschapsrechtelijke structuur of in de zeggenschap in zijn onderneming, of;
e. als Opdrachtgever of een derde een aanvraag tot faillissement van Opdrachtgever indient, dan wel indien Opdrachtgever staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt dan wel er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever.
12.4 Ingeval Synerlogic een opeisbare vordering heeft op Opdrachtgever of indien Synerlogic aanwijzingen heeft dat de Opdrachtgever niet zal overgaan tot betaling, kan Synerlogic het recht van retentie uitoefenen. Dit recht van retentie strekt zich uit over Zaken en documenten in de ruimste zin van het woord. Opdrachtgever is niet gerechtigd het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, ook niet indien er sprake is van een geschil.

13. Gevolgen van beëindiging

13.1 Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding heeft Synerlogic, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, het recht de reeds geleverde, maar niet (meer) te gebruiken zaken en/of het reeds uitgevoerde werk voor rekening van Opdrachtgever naar hem terug te sturen respectievelijk af te breken en de voor deze Zaken respectievelijk Diensten verschuldigde (deel)betaling te vorderen dan wel indien vooruitbetaald, te behouden.
13.2 De vorderingen die de Synerlogic ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief zijn eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten, zijn terstond geheel opeisbaar.

14. Boetebeding

14.1 Voor ieder boetebeding uit de Overeenkomst of Voorwaarden geldt dat deze onmiddellijk opeisbaar is ongeacht of de tekortkoming kan worden toegerekend en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. De boete is niet voor matiging vatbaar.
14.2 Synerlogic kan zowel nakoming vorderen van het boetebeding als van de verbintenis waaraan het boetebeding verbonden is. Ieder boetebeding laat onverlet het recht van Synerlogic om aanvullende en/of vervangende schadevergoeding te vorderen.

15. Klachten

15.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Synerlogic ter zake schriftelijke heeft geprotesteerd.
15.2 Klachten over facturen dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend. De aldus ingediende bezwaren worden door Synerlogic in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet.
15.3 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij Synerlogic geen of onvoldoende gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

16. Algemeen

16.1 Indien twee of meer (rechts)personen zich als Opdrachtgever hebben verbonden, dan zijn zij steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
16.2 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, verstrekt Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst door ondertekening daarvan toestemming aan Synerlogic om de persoonsgegevens van Opdrachtgever in een bestand op te nemen en te verwerken.
16.3 Indien een bepaling uit de Overeenkomst of de Voorwaarden nietig zou zijn of zou worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
16.4 Partijen beogen met de Overeenkomst of de Voorwaarden uitdrukkelijk géén agentschap, samenwerkingsverband, joint venture of arbeidsrelatie tot stand te brengen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
16.5 Indien, om welke reden dan ook, de Overeenkomst eindigt, doet dat geen afbreuk aan de geldigheid van bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals (maar niet beperkt tot) bepalingen inzake aansprakelijkheid, geheimhouding, garanties en (intellectuele) eigendomsrechten.
16.6 De Nederlandstalige tekst van deze Voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.
16.7 Alle ten behoeve van de Overeenkomst toegezonden documentatiematerialen dan wel digitaal verstrekte informatie is uitsluitend informatief en bindt Synerlogic niet tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

17. Toepasselijk recht

17.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
17.2 Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.

***